



RATIOLABEL SERVICE GmbH

SERVICE-LEVEL



Erhalten Sie einen Überblick über die verschiedenen Service-Level bei RLS RatioLabel Service

Version 02-2020

© RatioLabel Service GmbH



RATIOLABEL SERVICE GmbH

Sie sind **täglich** auf Ihre **Etikettendrucksysteme angewiesen** um Ihr Unternehmen **am Laufen** zu halten

Die einwandfreie und kontinuierliche Kennzeichnung Ihrer Produkte ist ein wichtiger Teil des Geschäftsprozesses. Wie gewährleisten Sie auf Dauer die höchst mögliche Verfügbarkeit Ihrer Drucksysteme?

UNGEPLANTE AUSFALLZEIT KÖNNEN SICH AUF ALLE BEREICHE IHRES UNTERNEHMENS AUSWIRKEN :



**Reduzierte
Produktivität**



**Geringere
Kunden-
zufriedenheit**



**Reduzierte
betriebliche
Effizienz**



**Geringer
Geräte ROI**



**Ungeplante
Kosten**



„Bis zu 90 % aller Störungen an
Etikettendruckern entstehen durch
Verschmutzung und Verschleiß“



MIT EINEM RLS SERVICEVERTRAG SICHERN SIE SICH DIE HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT

Erweiterter
technischer
Support



Steigerung
der Betriebszeit
der Geräte



Kontinuierliche
Prüfung des
Gerätezustands



Steigerung
Produktivität
und
Kunden-
zufriedenheit



Senkt
ungeplante
Reparaturkosten



Maximiert
ROI





Die wichtigsten Prüfungen für Sie auf einen Blick



RATIOLABEL SERVICE GmbH

Allgemeine Funktions- und Verschleißprüfung des Drucksystems

Schmierung und Justage aller beweglichen Teile

Reinigung und Sichtkontrolle Druckkopf und Andruckwalze

Prüfung von Zahnriemen und Antrieb

Komplettreinigung des Innen- und Außengehäuses



Durch eine **regelmäßige Wartung** und dem **Austausch** von **Verschleißteilen** lassen sich viele **Störungen vermeiden**



RATIOLABEL SERVICE GmbH

FÜR JEDEN DAS RICHTIGE SERVICE LEVEL

RLS Service Level 4

Wartungsvertrag Premium+

- Kostenfreier Austausch von Ersatz- und Verschleißteilen*
- Störungsbeseitigung vor Ort
- vereinbarte Reaktionszeiten
- Wartung Etikettendrucksysteme im vereinbarten Serviceintervall inkl. An- und Abfahrt zu Ihren Standorten
- Deutschlandweiter technischer 8x5 Support für Etikettendrucksysteme (Telefon & E-Mail)
- Zugang zu Software-Updates, Patches und aktuellen Treibern

RLS Service Level 3

Wartungsvertrag Premium

- Störungsbeseitigung vor Ort
- vereinbarte Reaktionszeiten
- Wartung Etikettendrucksysteme im vereinbarten Serviceintervall inkl. An- und Abfahrt zu Ihren Standorten
- Deutschlandweiter technischer 8x5 Support für Etikettendrucksysteme (Telefon & E-Mail)
- Zugang zu Software-Updates, Patches und aktuellen Treibern

RLS Service Level 2

Wartungsvertrag Basic

- Wartung Etikettendrucksysteme im vereinbarten Serviceintervall inkl. An- und Abfahrt zu Ihren Standorten
- Deutschlandweiter technischer 8x5 Support für Etikettendrucksysteme (Telefon & E-Mail)
- Zugang zu Software-Updates, Patches und aktuellen Treibern

RLS Service Level 1

Technischer Support

- Deutschlandweiter technischer 8x5 Support für Etikettendrucksysteme (Telefon & E-Mail)
- Zugang zu Software-Updates, Patches und aktuellen Treibern

*(Druckköpfe ausgenommen)



RATIOLABEL SERVICE GmbH

PROFESSIONAL LABEL PRINTER SERVICES



tel: +49 (0)6145 -50 393 20
fax: +49 (0)6145 -50 393 19
mail: service@rls-gmbh.com
web: www.rls-gmbh.com